

DHL PROVIEW



QUANDO SE TRATA DE SEUS ENVIOS, VOCÊ PODE ESTAR CIENTE DE TUDO!

O DHL ProView é o nosso mais novo serviço on-line que oferece total visibilidade dos envios com muito mais rapidez e facilidade. O ProView é uma ferramenta eletrônica de fácil acesso e utilização, fornecendo notificações via e-mail ou mensagem de texto* quando os envios são coletados, entregues, entre outros.

Isso significa que você está sempre a par de tudo, seja no escritório ou em qualquer outro lugar.

Benefícios:

- Visibilidade total de todos os envios por até 90 dias
- Notificação de coletas, entregas e outros eventos via e-mail ou SMS*
- Fácil de usar
- Acesso eletrônico que oferece segurança para suas contas
- Download de resumo das informações de envio em formato de planilha

PROVIEW

DHL
EXPRESS

DHL PROVIEW

O DHL PROVIEW É UM ATENDIMENTO AO CLIENTE QUE VOCÊ PODE VER.

O DHL ProView traz até você um serviço interativo de atendimento ao cliente, fornecendo informações automáticas sobre seus envios. Além de permitir o monitoramento de envios on-line pelo número da conta, número do conhecimento aéreo, assim como classifica-los por: envios a faturar ao destinatário, envios nacionais e exportações, entre outros. Quando remessas forem coletadas e entregues, notificações podem ser enviadas à você e à qualquer pessoa que você especificar. E, o melhor de tudo, é que ele fornece as informações de envios que você precisa para manter seus clientes e colegas atualizados e por dentro.

MANTENHA-SE INFORMADO SOBRE OS STATUS DOS SEUS ENVIOS.

Acesso rápido às informações sobre envios

- Visualize envios pelo número da conta, número do conhecimento aéreo (AWB), status (coletado, entregue, etc.), envios nacionais e exportações, envios a faturar ao destinatário e envios faturados a terceiros
- Utilize-o com todos os números de conta DHL Express que sua empresa possui e com os envios associados a elas
- Visualize o status dos envios do Import Express
- Visualize envios de até 2.000 números de conta

Fácil de usar

- O cadastro é simples — acesse www.dhl.com.br, clique em “eShipping” na parte superior da página e selecione “DHL ProView”
- Cadastre seus números de conta individualmente ou importe vários números através de um arquivo delimitado por vírgula (.csv)
- Adicione ou remova contas rapidamente e altere as preferências de notificação

Programa as notificações da forma que achar mais conveniente

- Receba notificações em tempo real via e-mail ou mensagem de texto SMS*
- Selecione quando, como e quais notificações são enviadas e quem deve recebê-las
- Crie notificações por conhecimento aéreo (AWB), conta, contato e status
- Armazene um número ilimitado de contatos de notificação
- Receba informações detalhadas por envio ou receba um resumo de todos eles

Acesse www.dhl.com.br e comece a utilizar o DHL ProView hoje mesmo.

Para obter mais informações, contate seu executivo de vendas ou o Atendimento ao Cliente DHL Express através dos números 0800 771 3451 ou (11)3618-3200.

*Verifique a disponibilidade do serviço na sua região.

©DHL, DHL® é uma marca de comércio registrada da Deutsche Post AG/
DHL Operations B.V./DHL International GmbH.

PROVIEW

