



## Política de Qualidade, Meio Ambiente, Saúde e Segurança (QEHS)

Aprovado por: Hermann Ude (CEO)

Data: 26 de abril de 2010

**Visão e missão** A DGF cria soluções integrais de logística, simplificando serviços feitos sob medida para atender às necessidades dos clientes, com base em processos confiáveis e altamente eficientes. Aproveitamos uma escala exclusiva e somos uma equipe qualificada e empreendedora baseada no respeito e na confiança.

**Compromisso** Os compromissos abaixo são usados para estabelecer e monitorar as políticas e objetivos da DGF. Estes compromissos se aplicam a todos os níveis da empresa, incluindo prestadores de serviço e fornecedores.

	O que	Como	Recursos
Qualidade	Nos tornar e continuar sendo a primeira escolha dos nossos clientes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Definir e assegurar a conformidade com políticas e programas usando o Programa de Gerenciamento de Qualidade.</li> <li>Medir os Indicadores Chave de Desempenho (KPIs, Key Performance Indicators) e identificar as causas raiz.</li> <li>Melhorar as nossas práticas empresariais com o programa First Choice.</li> <li>Encorajar as mudanças de comportamento com o programa Acelerando a Mudança e a Transição (ACT, Accelerating Change and Transition).</li> <li>Implementar e reter os clientes com um alto nível de satisfação.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunidade de Qualidade e Práticas Recomendadas</li> <li>Sistemas de Gerenciamento de Qualidade</li> <li>Comunidade de Medição de Desempenho</li> <li>Metodologia do First Choice</li> <li>Metodologia do ACT</li> <li>Pesquisa de satisfação do cliente</li> <li>Metodologia global do processo de implementação de clientes (Global Customer Implementation Process Methodology, GCIPM)</li> <li>Pesquisa de opinião dos empregados (EOS, Employee Opinion Survey) da DP DHL</li> </ul>
Meio Ambiente	Liderar as mudanças ambientais do setor através da redução contínua do impacto de nossos negócios no meio ambiente.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cumprir com todas as legislações e regulamentações ambientais relevantes, e com os requisitos da DGF.</li> <li>Reduzir o impacto ambiental através da nossa Abordagem em 6 Passos (ISO 14001) e melhorar a nossa eficiência em emissões através do programa de proteção climática GoGreen.</li> <li>Medir regularmente o nosso desempenho ambiental e KPIs relacionados à eficiência em carbono.</li> <li>Educar e treinar todos os empregados para levar a cabo uma mudança de mentalidade e comportamento.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ferramentas GoGreen                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Mapa de diálogo GoGreen</li> <li>Calculadora de carbono</li> <li>Conversor de carbono</li> <li>Banco de dados para a redução de CO<sub>2</sub></li> <li>Pesquisas da Green Carrier</li> <li>Oferta de serviços verdes</li> </ul> </li> <li>Manual da Abordagem em 6 Passos</li> <li>Ferramenta de captura de dados ambientais (SoFi)</li> <li>Pesquisa de opinião dos empregados (EOS, Employee Opinion Survey) da DP DHL</li> </ul>
Saúde	Promover a saúde e o bem estar de nossos <ul style="list-style-type: none"> <li>empregados</li> <li>clientes e</li> <li>comunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolver, implementar e monitorar políticas e programas que promovam condições de trabalho saudáveis.</li> <li>Antecipar, identificar, avaliar e controlar proativamente situações e comportamentos inseguros ou pouco higiênicos.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Administração da Saúde Corporativa da DP DHL</li> <li>Portal de Saúde Corporativa da DP DHL</li> <li>Pesquisa de opinião dos empregados (EOS, Employee Opinion Survey) da DP DHL</li> </ul>
Segurança	Assegurar a segurança dos nossos <ul style="list-style-type: none"> <li>empregados e</li> <li>comunidades.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desenvolver, implementar e monitorar uma política de segurança e procedimentos relacionados para prevenir incidentes relacionados ao trabalho.</li> <li>Educar e treinar os empregados para assegurar um local de trabalho seguro.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Departamento de Segurança Ocupacional Corporativa da DP DHL</li> <li>Pesquisa de opinião dos empregados (EOS, Employee Opinion Survey) da DP DHL</li> </ul>